

# Meander's twee

Meander's is een uitgave voor medewerkers en vrijwilligers van MeanderGroep Zuid-Limburg



Mensen  
met  
aandacht

## “Alles behalve thuis achter de geraniums”

# 20

### Meanders grootste uitdaging voor 2016

Geen productie, maar zorg. Je hebt er vast al wat van gehoord of gelezen. Het is de titel van de proeftuin die Meander is voor zorgverzekeraar CZ. Doel van dit experiment is om te laten zien dat financiering op basis van één budget per klant leidt tot daling van kosten en het vergroten van zelfredzaamheid. •

Lees verder op pagina

# 2

### “We besteden ook veel aandacht aan bewegen”

De proef bij Meander Thuiszorg in Hoensbroek met 'Blijf Actief Thuis' loopt inmiddels een tijdje. •

Lees verder op pagina

# 16

Jaargang 11 • mei 2016

 MeanderGroep

### “Soms moet je durven regels los te laten”

Meander neemt deel aan het landelijke vernieuwingsprogramma Waardigheid en trots. Centraal staat het streven om de zorg goed te laten aansluiten aan de behoeften van bewoners. •

Lees verder op pagina

# 14

# “Je leert de uitdagingen van de

De proef bij Meander Thuiszorg in Hoensbroek met 'Blijf Actief Thuis' loopt inmiddels een tijdje. Dit programma om de zelfredzaamheid van de klant tijdens de dagelijkse zorg te bevorderen is een initiatief van de Academische Werkplaats Ouderenzorg. Meander's vroeg twee collega's naar hun ervaringen.

Silke Metzelthin, postdoctoraal onderzoeker bij de Universiteit Maastricht, is nauw betrokken bij 'Blijf Actief Thuis'. "Het sluit nauw aan bij de Eigen Kracht trainingen die veel Meander-medewerkers gevolgd hebben, maar het is niet alleen maar een herhaling" legt ze uit. "Naast het bevorderen van de zelfredzaamheid besteden we ook uitgebreid aandacht aan het belang van bewegen in het dagelijks leven. Ook bieden we de medewerkers handvaten om in hun werk met de theorie aan de slag te gaan. Heel belangrijk zijn de intervisiebijeenkomsten waarin we met elkaar voorbeelden bespreken, ervaringen uitwisselen en oefenen met deze aanpak."

 **Academische Werkplaats Ouderenzorg** Zuid-Limburg

Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg is een structureel samenwerkingsverband tussen zeven zorgorganisaties (MeanderGroep Zuid-Limburg, Sevagram, Envida, Cicero Zorggroep, Zuyderland, Vivantes, MosaeGroep) en twee kennisinstellingen Zuyd Hogeschool en Universiteit Maastricht.

De Academische Werkplaats Ouderenzorg is een living lab waarin mensen uit de praktijk beleid, onderzoek en onderwijs, kennis en ervaring uitwisselen met als doel betere en nieuwe zorg voor ouderen te realiseren.

## MARIJKE HENNEN, verzorgende-plus Meander Thuiszorg Hoensbroek

*"Je gaat kritischer kijken."*



*Marijke Hennen met mevrouw Huibers*

"Toen ik bij klanten aan de slag ging met de ideeën uit 'Blijf Actief Thuis', was het zoeken naar de juiste aanpak. Ik was dan ook wel wat afwachtend. Ik heb een boekje met oefeningen om meer te bewegen aan een van mijn klanten, mevrouw Huibers, gegeven. Het sloeg direct aan en ze ging ermee aan de slag.

De bedoeling van de brochure is dat de klant op een individuele manier aan een actieve dagbesteding werkt. Behalve een uitleg en oefeningen bevat het ook een dagboekje om beweegactiviteiten te noteren. We hebben samen doelen geformuleerd: eerst naar de kapper wandelen en daarna naar de supermarkt. Toen ik

# zorg anno 2016 aan te gaan”

de brochure na een paar weken weer meenam voor een intervisiebijeenkomst, wilde mevrouw het absoluut weer terug hebben. Zo'n succesverhaal maakt je enthousiast. Natuurlijk krijg je soms ook negatieve reacties van klanten. Die verwachten nog dat je alles van hen

overneemt. 'Verdien je zo je geld?' is hun commentaar. Ze realiseren zich niet dat het voor henzelf ook beter is om actief te blijven. Het is onze uitdaging om met hen in dialoog te gaan en uit te leggen dat we anders werken dan voorheen. Dat proces is bij iedere klant weer

anders; er bestaat niet zoiets als een algemeen geldende oplossing. Het is belangrijk om met collega's ervaringen en ideeën uit te wisselen. Zo heb je een bron van creativiteit om uit te putten.”

## MANDY BOOSTEN, huishulp Meander Hulp Thuis Hoensbroek

*“Het maakt je zelfverzekerder.”*



*Mandy Boosten laat klanten meehelpen*

“Het programma 'Blijf Actief Thuis' is voor mij en veel van mijn collega's een geschenk uit de hemel. Het leert ons klanten beter uit te leggen hoe nu de regels rondom de indicatie zijn en het geeft ons argumenten zodat we ook 'nee' durven zeggen tegen klanten. Het maakt je kortom veel zelfverzekerder. We moeten namelijk heel anders werken dan vroeger. Toen was het 'wat mag ik voor u doen?' ; nu vragen we 'wat gaat u doen en waarbij kan ik u helpen?' Zo kun je een klant aan tafel de inhoud van een kast laten schoonmaken, terwijl je zelf de planken afneemt. Dat is vooral voor bestaande klanten een hele omschakeling. Zij hebben nog torenhoge verwachtingen van de hulp, maar de indicaties zijn teruggeschroefd en ik kan in twee uur per week geen heel huishouden doen. Als de klant zegt 'ik betaal er toch voor' antwoord ik 'u betaalt voor hulp bij wat u niet zelf kunt'.

Ik vind de intervisiebijeenkomsten van 'Blijf Actief Thuis' waarin we ervaringen kunnen uitwisselen heel fijn. Ook voor ons, in de hulp bij het huishouden, is scholing belangrijk. Het is immers veel meer dan poetsen. Je komt met allerlei klanten in aanraking, waaronder mensen met dementie of psychische problemen. Je moet alles in de gaten houden en vaak hun huishouden opnieuw op de rails zetten. Soms had ik het gevoel er alleen voor te staan, maar dat is de laatste tijd verbeterd. Dat komt door 'Blijf Actief Thuis' maar ook doordat we nu terug kunnen vallen op de Zichtbare Schakel. Natuurlijk gaat het niet altijd goed, maar je moet genieten van je successen.”